



การปรับปรุงการให้บริการโดยใช้ 6-Sixma

กรณีศึกษา : ร้านหมูกระทะคุณย่า



นางสาวรัตติกาส แก้วแกมทอง

นางสาวศิริยาภรณ์ เมตตาริกานนท์

โครงการเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรของปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต

สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

Faculty of Engineering, UBU



Services Improvement by using 6-Sixma

Case Study of Khunya Grilled Pork Buffet



Ms. Rattikan Kaeokaewthong

Ms. Siriyaporn Mattarikanon

This Report of Requirement for Bachelor Degree of Engineering

Department of Industrial the Faculty of Engineering

The Faculty of Engineering Ubonratchathani University

ชื่อเรื่อง การปรับปรุงการให้บริการโดยใช้ 6-Sigma กรณีศึกษา : ร้านหมูกระทะคุณย่า

โดย นางสาวรัตติกาล แก้วแกมทอง รหัสนักศึกษา 61130043563

นางสาวศิริยาภรณ์ เมตตาริกานนท์ รหัสนักศึกษา 61130044434

ภาควิชา วิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธารชуда พันธนิกุล

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมประเมินโครงการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นลิน เพียรทอง



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธารชуда พันธนิกุล)

อาจารย์ที่ปรึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นลิน เพียรทอง)

กรรมการผู้ร่วมประเมินโครงการ

Project Title : Services Improvement by using 6-Sixma Case Study of Khunya Grilled
Pork Buffet

By Miss. Rattikan kaeokaemthong
Miss. Siriyaporn Mattarikanon

Department of Industrial Engineering

Project Adviser Assistant Professor Dr.Thanchuda Phannikul

Project Co-Adviser Assist.Professor Dr.Nalin Pienthong

Project Committee



Thanchuda Phannikul

(Assistant Professor Dr.Thanchuda Phannikul)

Project Adviser



(Assist.Professor Dr.Nalin Pienthong)

Project Co-Advise