



การปรับปรุงกระบวนการบริการ กรณีศึกษา : ร้านจันทิมารุ่งเรืองพาณิชย์



นางสาวจิระปภา ทองมันปู
นางสาวรุ่งทิวา โคตรสมพงษ์

โครงการเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรของปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต
สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี



Service Process Improvement Case Study of
Chanthimarungruangpanich minimart



Miss.Jirapapa Thongmonpu
Miss.Rungyiwa Kodsompong

Faculty Of Engineering, UBU

This is the report of the Fourth- Year Project assignment submitted in
Partial Fulfillment of the Requirements for the Bachelor degree of
Engineering

Department of Industrial Engineering
The Faculty of Engineering
Ubon Ratchathani University

ชื่อเรื่อง : การปรับปรุงกระบวนการบริการ กรณีศึกษา : ร้านจันทิมารุ่งเรืองพาณิชย์ (Service Process Improvement Case Study of Chanthimarungruangpanich minimart)

โดย

นางสาวจิระปภา ทองมันปู รหัสประจำตัวนักศึกษา 61130040690 โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ 0912695492

นางสาวรุ่งทิวา โคตรสมพงษ์ รหัสประจำตัวนักศึกษา 61130043664 โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ 0945251638

ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม

อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.ธารชуда พันธนิกุล

ภาควิชาวิศวกรรมศาสตร์อุตสาหกรรม วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี อนุมัติให้ปริญญา
นิพนธ์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต

คณะกรรมการสอบโครงการ

ธารชуда พันธนิกุล

..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผศ.ดร.ธารชуда พันธนิกุล)

.....

..... กรรมการ
(ผศ.ดร.นลิน เพียรทอง)

Service Process Improvement Case Study of Chanthimarungruangpanich minimart

By jirapapa Thongmonpu
Rungyiwa Kodsompong

Department of Industrial Engineering

Project Advisor :

Department of Industrial Engineering, Faculty of Engineering, Ubonratchathani University Approval for this fourth year project assignment submitted in Partial fulfillment of the Requirement for the Bachelor Degree of Engineering.



Project Committee

ชานชดา พันธ์นิกุล

..... Project advisor

(Dr. Thanchuda Phannikul)

ณ

..... Committee

(Dr. Nalin Pianthong)

Faculty of Engineering, UBU