

ระบบสนทนาโต้ตอบอัตโนมัติสำหรับประชาสัมพันธ์  
ข้อมูลคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี  
โดย นาย ชาญชัย แวนแก้ว  
นาย ปริญญา สมลี

## บทคัดย่อ

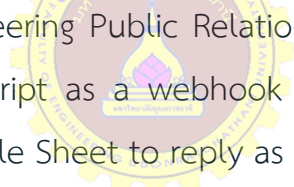
โครงการนี้นำเสนอเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสนทนาโต้ตอบอัตโนมัติ สำหรับประชาสัมพันธ์หรือตอบคำถามเกี่ยวกับคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยใช้แพลตฟอร์มสำหรับพัฒนา chatbot อย่าง Dialogflow และใช้ Google Sheets เป็นฐานข้อมูล คอยจัดเก็บข้อมูลไว้ใช้สำหรับตอบคำถาม โดยใช้ Google Apps Script สร้าง web service เป็นตัวเชื่อมให้ Dialogflow สามารถดึงเอาข้อมูลจาก Google Sheets มาตอบคำถามได้ โดยมีการนำ chatbot มาเชื่อมกับ Line Application เพื่อให้สามารถใช้งานผ่านการตอบโต้บน Line ได้ นอกจากนี้ยังมีการนำอุปกรณ์ Raspberry Pi (RPI) ร่วมกับหน้าจอแสดงผลแบบสัมผัสได้ มาใช้งานร่วมกับ chatbot จากผลการทดลองผ่าน Line Application พบว่า chatbot สามารถตอบคำถามที่ได้โปรแกรมไว้ได้เป็นอย่างดี เมื่อนำผลการแชทมาปรับแต่ง chatbot ก็ยังสามารถตอบคำถามได้ชัดเจนยิ่งขึ้น ส่วนการทดสอบบน RPI มีปัญหาเกี่ยวกับคีย์บอร์ดสัมผัส ที่ไม่สามารถแสดงเลย์เอาต์ของคีย์ภาษาไทยได้อย่างถูกต้อง อย่างไรก็ตาม การใช้คีย์บอร์ดไร้สาย สามารถแก้ปัญหการใช้งานบน RPI ได้

## UBU Engineering Public Relation Bot

By Mr. Chanchai Waenkaew

Mr. Parinya Somlee

### ABSTRACT



The UBU Engineering Public Relation Bot engine is built on Dialogflow using Google Apps Script as a webhook to create a web service retrieving information from Google Sheet to reply as answers. The chatbot engine is then integrated with Line Application and Raspberry Pi (RPi) has been implemented as a chatbot device with touch screen installed. The results confirmed that the chatbot can answer programmed information and can be improved after re-configure intents and reply phrases. However, the chatbot device using RPi was not practical as keyboard layout on the touch screen not showing properly when typed. This problem can be solved using a wireless keyboard nonetheless this solution cannot deliver the chatbot device as intended in the proposal.

*Faculty Of Engineering, UBU*