

การให้บริการของรถประจำทางในเมืองอุบลราชธานี

โดย นาย ธนพล นามฤทธิ์

นาย ศรัณย์ภัทร สุขนา

บทคัดย่อ

งานปริญญานิพนธ์เรื่อง การให้บริการรถประจำทางในเมืองอุบลราชธานี เพื่อประเมินคุณภาพ ลักษณะบริการ และเพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการรถประจำทาง การศึกษานี้ใช้กรณีตัวอย่างรถโดยสารสาธารณะ (ม.แดง) และสำรวจรถโดยสารสมาร์ทซ์เพื่อเสนอข้อปรับปรุงของรถโดยสารสาธารณะ (ม.แดง) ในเมืองอุบลราชธานีและอำเภอวารินชำราบ โดยอ้างอิงมาตรฐานรถประจำทางด่วนพิเศษ และการวัดคุณภาพมาตรฐานให้บริการ

ผลการสำรวจรถโดยสารสาธารณะ (ม.แดง) พบว่าจำนวนรถที่ให้บริการและช่วงเวลาดำเนินการอยู่ในความเหมาะสม แต่ยังมีปัญหาในด้านต่างๆ อาทิ บ้ายจุดจอดรับ-ส่งผู้โดยสารและที่นั่งรถประจำทาง ความเร็วที่ให้บริการมีความล่าช้า ความเสื่อมสภาพของรถให้บริการ และบรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนช่วงเวลาเร่งด่วน

ผลการสำรวจรถโดยสารสมาร์ทซ์ พบว่าช่วงเวลา que ดำเนินการอยู่ในความเหมาะสม ตัวรถโดยสารเป็นตามหลักการออกแบบสากล แอปพลิเคชันในการบอกตำแหน่งของรถโดยสาร และตารางการเดินรถแต่ยังมีปัญหาในด้านต่างๆ เช่น ที่นั่งรถโดยสารสมาร์ทซ์ และจุดรับส่งผู้โดยสาร

รถประจำทางในเมืองอุบลราชธานี ควรมีการปรับปรุง จุดจอดรับ-ส่ง และที่นั่งรถประจำทาง ควรจัดตารางการเดินรถที่เหมาะสม และปรับเปลี่ยนตัวรถให้ได้มาตรฐาน มีความปลอดภัย โดยใช้รถรับส่งผู้โดยสารขนาดเล็ก และมีเครื่องปรับอากาศ

Bus Service in Ubon Ratchathani City

By Mr. Thanaphol Namrit

Mr. Sarunphat Sukna

ABSTRACT

This project “Bus service in Ubon Ratchathani city” aims to evaluate characteristic’ of bus service’ and service quality, and to suggest how to improve bus service in Ubon Ratchathani city. The case study of this project is bus service route between Ubon Ratchathani University and the bus terminal. The evaluation of bus service is based on “The BRT Standard” developed by the Institute for Transportation and Development Policy (ITDP).

The study found that numbers of buses and bus operating hours were suitable for the route. However, there were some service limitations; including: poor quality of bus stops, long journey time, low quality of vehicle, and overloading during peak periods.

Therefore, bus service in Ubon Ratchathani city should be improved, in terms of standard bus stop, service timetable, and using minibuses (instead of pick up truck).

Faculty Of Engineering: UBU