

ชื่อเรื่อง : การออกแบบระบบติดตามพฤติกรรมการทำงานของพนักงานด้วยระบบ E-cards

ผู้วิจัย : จุฑามาศ เหมือนตา

ลดาวรรณ ส่องแสง

ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.คณิต ภูมิคม, นายนรา บุรีพันธ์ (อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม)

ปีการศึกษา : 2560

บทคัดย่อ

ปัจจุบันบริษัทประสบปัญหาการใช้กระดาษสำหรับการเก็บข้อมูลการควบคุมคุณภาพเป็นจำนวนมาก ปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากระยะทางการเดินเก็บข้อมูล และถ่ายเอกสารใช้เวลานาน ปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นมีวัตถุประสงค์เพื่อลดความสูญเปล่าในกระบวนการควบคุมคุณภาพเชิงสถิติในแผนกควบคุมคุณภาพของบริษัทตัวอย่าง

การดำเนินงานเริ่มจากการศึกษาข้อมูล และคัดเลือกปัญหาด้วยการถ่วงน้ำหนักแบบการให้คะแนน จาก 5 ปัจจัยหลักประกอบด้วย ความเป็นไปได้ในการแก้ปัญหา ความรุนแรงของปัญหา ความถี่ในการเกิดปัญหา ผลกระทบจากปัญหา ความเร่งด่วนในการนำมาแก้ไข แล้วดำเนินการแก้ไขปัญหาด้วยแผนภูมิพาเรโต วิเคราะห์ปัญหาด้วยแผนผังแสดงสาเหตุและผล เทคนิคการตั้งคำถาม ทำไม ทำไม และใช้ระบบการติดตามที่พนักงานใช้บัตร E-card มีปัญหามาคือพนักงานที่ต้องออกเดินไปถ่ายเอกสารและส่งเอกสารใช้เวลาเดินนานเกินไปดังนั้นทางผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการลดปัญหาโดยการใช้แท็บเล็ต ปรับปรุงกระบวนการบันทึกข้อมูลเชิงสถิติด้วยการประยุกต์ใช้อุปกรณ์แท็บเล็ตบันทึก และส่งข้อมูลแทนการบันทึกด้วยกระดาษ

ผลการปรับปรุงสามารถลดต้นทุนการใช้กระดาษบันทึกข้อมูลเชิงสถิติของแผนกควบคุมคุณภาพได้จาก 5,650 บาท/เดือน เหลือ 0 บาท/เดือน คิดเป็นลดลงร้อยละ 100 ต้นทุนระยะทางเดินเก็บข้อมูลลดลงจากวันละ 4,593 บาทต่อเดือน เหลือ 516 บาท/เดือน คิดเป็นลดลงร้อยละ 88.75 ระยะเวลาคืนทุน 86 วัน

Title : The system is designed to track the performance of employees with E-caeds

Researchers : Miss.jutamat Mueanta

Miss.Ladawan SongSaeng

Advisor name : Mr.Kanitsorn Phunikhum

Academic year : 2560

Abstracts

Currently, the Company experienced a paper - based data collection for quality control. Mainly problem is walking distance to storage data and copy, time - consuming take a long time. This project aims to reduce waste by the process of statistical quality control in the quality control department of a sample company.

The data from the study. And selection problems, with a weighted scoring model consists of five main factors. The possibility of solving the problem. The severity of the problem The frequency of the problem The impact of problems The urgency in bringing Editor And the problem with the Pareto chart. Problems with diagrams showing cause and effect. Technical questions why and tracking system that employees use E-card problem is that employees need to copy and send documents takes too long, so the researcher is interested in reducing the problem. by using the tablet. Improve statistical data with application notes and tablets. And send data instead of paper records.

The result of this project decreased notepaper of the Quality Control Department from 5,650 baths/month to zero baths/month or 100 % and decreased costs of walking distances storage per day from 4,593 baths/month to 516 baths/month or 88.75 % with 86 days payback period.

กิตติกรรมประกาศ

โครงการนี้ประกอบด้วยการทำงานและขั้นตอนหลายอย่าง นับตั้งแต่การเริ่มปรึกษาปัญหาที่จะศึกษาในการหาข้อมูลการติดตาม การวิเคราะห์ผลข้อมูล ตลอดระยะเวลาดังกล่าวผู้จัดทำโครงการได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในด้านต่าง ๆ เป็นอย่างดี ผู้เขียนจึงขอขอบคุณบุคคลต่อไปนี้ที่ช่วยให้โครงการนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณ ผศ.ดร. คณิศร ภูนิคม อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการและ นายนรา บุรีพันธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาโท ที่ทำให้โครงการสำเร็จลงได้และคอยให้คำปรึกษาตลอดจนถึงช่วยแก้ปัญหาให้คำแนะนำต่างๆตลอดจนให้ความรู้ในด้านการทำโครงการทั้งหมด ขอขอบคุณบิดามารดาที่ให้กำลังใจจนทำให้การทำโครงการสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี