

## การการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อโลจิสติกส์ด้านการท่องเที่ยว และการแนะนำเส้นทางท่องเที่ยวในจังหวัดอุบลราชธานี

โดย นางสาวกมลรัตน์ บุญสร้าง  
นางสาวกรวิภา โบราณ  
นางสาวอัจฉราพรรณ หอมสินท์

### บทคัดย่อ

ปัจจุบันการท่องเที่ยวมีบทบาทสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวมและในระดับท้องถิ่นของหลายๆ ประเทศรวมถึงประเทศไทย ซึ่งสามารถนำรายได้เป็นเงินตราต่างประเทศเข้ามาเป็นจำนวนมาก ทั้งนี้โลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยว (tourism logistics) ถือเป็นศาสตร์ใหม่ศาสตร์หนึ่งที่ได้เริ่มมีการศึกษามากขึ้นจากหลายๆ ภาคส่วน โดยเป็นการประยุกต์ใช้เครื่องมือต่างๆ ที่ช่วยในการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ในภาคอุตสาหกรรมมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาการท่องเที่ยวให้ดีขึ้น โครงการนี้เป็นการศึกษาสองปัญหาหลักๆ ที่เกี่ยวกับโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวนั้นคือ 1) ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวโดยพิจารณาจากปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อโลจิสติกส์ด้านการท่องเที่ยว และ 2) ศึกษาการแนะนำเส้นทางท่องเที่ยวในจังหวัดอุบลราชธานี

โดยในส่วนแรกของโครงการเป็นการพัฒนาแบบสอบถาม (survey/questionnaire) เพื่อจะได้เข้าใจปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความพอใจของนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวที่จังหวัดอุบลราชธานีรวมถึงสถานที่ที่นักท่องเที่ยวพอใจและเหตุผลที่พอใจโดยมีการเก็บข้อมูลจำนวน 202 ตัวอย่างและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิจัยแบบผสม (mixed method) ซึ่งใช้ทั้งการวิเคราะห์แบบเชิงปริมาณ (quantitative) และเชิงคุณภาพ (qualitative) หลังจากนั้นในส่วนที่สองของโครงการเป็นการใช้ข้อมูลจากส่วนที่หนึ่งเพื่อนำมาศึกษาเส้นทาง, เวลาเดินทาง, และการแนะนำเส้นทางในการท่องเที่ยวในจังหวัดอุบลราชธานี โดยใช้เครื่องมือทางการวิจัยดำเนินงาน (Operations Research- OR) ซึ่งเป็นแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ (mathematical model) เพื่อช่วยในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการแนะนำเส้นทางท่องเที่ยวในช่วงเวลาที่จำกัด

**An Empirical Examination for Factors Impacting  
Tourism Logistics and Travelling Routing  
Recommendation in Ubonratchathani Province**

By Miss. Kamonrat boonsang  
Miss. Kornwipa Boran  
Miss. Acharapan Homsin

**ABSTRACT**

Tourism nowadays plays a key role in both macro and micro economics for many countries including Thailand due to its significance in bringing revenue from foreigners. Tourism logistics in particular is a new discipline gaining popular from multi-disciplinarians, which deals with applying techniques proved successful from industrial/production logistics to service/tourism sector. In this project, we aim to study the following key issues in tourism logistics at Ubonratchathani province: 1) the impact of factors related to tourism logistics to satisfaction level of travelers; 2) optimal traveling routing recommendation under time limit.

The first part of this project is to develop survey/ questionnaire to understand related factors that impact satisfaction of tourists traveling to Ubonratchathani including locations by collecting 202 samples and analyzing data using mixed method, which evaluates data based on quantitative and qualitative analysis. Next, the second part of project is conducted by using information related to preferred locations analyzed from the first part to study routing, time to travel, and provide suggestions for optimal traveling route under time limit in Ubonratchathani province. Mathematical model-based operations research technique is used to evaluate and solve the above problem.

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัย เรื่องการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อโลกจิตติกส์ด้านการท่องเที่ยวและการแนะนำเส้นทาง การท่องเที่ยวในจังหวัดอุบลราชธานี ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์ของผู้วิจัยทุกประการ ผู้วิจัย ขอขอบคุณ ดร.กสิณ รังสิกรรพุม ที่ปรึกษาโครงการที่คอยให้คำแนะนำตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆและ ได้รับความดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดี ขอขอบคุณ ดร.จริยาภรณ์ อุ่นวงษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาพร้อม และอาจารย์ทุกท่าน ที่ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษางานวิจัยทำให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จ

อีกทั้งขอขอบคุณ ผู้อำนวยการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.)จังหวัดอุบลราชธานี ที่กรุณา แนะนำให้ข้อเสนอแนะทำให้งานวิจัยสำเร็จด้วยดี ขอขอบคุณทางสถานีรถไฟ, สนามบิน, บริษัทขนส่ง(บขส.) และ สถานที่ท่องเที่ยวต่างๆที่ใช้สถานที่ในการเก็บข้อมูล ขอขอบคุณบุคลากรต่างๆ ขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ และ ขอขอบคุณผู้ประสานงานที่ให้ความช่วยเหลือความร่วมมือในการเก็บข้อมูลและเป็นกำลังใจให้จนสามารถทำงาน วิจัยนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนด้านงบประมาณการวิจัยจาก มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี คณะ วิศวกรรมศาสตร์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้