

การปรับปรุงผลิตภัณฑ์สบู่ก้อน สปา ด้วยเทคนิคการกระจายหน้าที่เชิงคุณภาพ

โดย นายธนาวุฒิ นันต์จันทิก
นางสาวมคนาง มั๊กการณ

บทคัดย่อ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบผลิตภัณฑ์สบู่ก้อนแพนซี โดยใช้เทคนิคการกระจายหน้าที่เชิงคุณภาพ (Quality function deployment : QFD) โดยเลือกศึกษาความต้องการใช้ผลิตภัณฑ์สบู่ก้อนแพนซี ของนักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ในรูปแบบของแผนภูมิแสดงความสัมพันธ์และแผนภูมิต้นไม้ตัดสินใจ เพื่อรวบรวมเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้า ข้อมูลที่มีน้ำหนักความสัมพันธ์มาก จะนำมาปรับปรุงเป็นผลิตภัณฑ์สบู่ก้อนแพนซีใหม่ และนำผลิตภัณฑ์สบู่ก้อนแพนซีที่พัฒนาแล้วมาสอบถามความพึงพอใจอีกครั้ง

ผลที่ได้คือ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของลูกค้าที่มีค่าจาก 4.01 เป็น 4.61 จึงสรุปได้ว่าผลิตภัณฑ์สบู่ที่พัฒนาแล้วได้รับความพึงพอใจจากลูกค้าเป็นอย่างมาก

Improvement of Spa Bar Soap Using A Quality Function Deployment

By Mr.Thanawut Nunjunteuk
Miss. Kakanang Makkaroon

ABSTRACT

This project aims to design fancy soap using customer Quality function deployment. The customer for products of fancy soap are collected from student in Ubon Ratchathani University. The data were analyzed in the form of charts showing relationships and decision tree. To compile a customer satisfaction questionnaire. Data are weighted relationships. Will be updated as new products, fancy soap. The fancy soap products developed for information satisfied again.

The result is an average of customer satisfaction with values from 4.01 to 4.61 conclude that soap products have been developed from customer satisfaction very seriously.