

การพัฒนาารูปแบบการจัดการวิสาหกิจชุมชน(SMCE)โดยการประยุกต์ใช้เครื่องมือทางวิศวกรรม
กรณีศึกษา : ออกแบบบรรจุภัณฑ์ต้นแบบของผลิตภัณฑ์เกลือสปาสมุนไพรในจังหวัดอุบลราชธานี

โดย นางสาวศรีธัญญา สติเกียรติ
นายฐิติพงศ์ บุญขาว

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้วัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาพร้อมทั้งวินิจฉัยสภาพปัญหาของกลุ่มเกลือสปาสมุนไพร ในจังหวัดอุบลราชธานี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จ (Key Success Factors) 3) เพื่อประยุกต์ใช้เครื่องมือทางวิศวกรรมในการออกแบบแนวทางหรือวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพ เพื่อออกแบบบรรจุภัณฑ์ต้นแบบสำหรับเกลือสปาสำหรับธุรกิจขนาดย่อม โดยใช้การแปลงหน้าที่เชิงคุณภาพ (QFD) การดำเนินการศึกษาเริ่มจากสำรวจความต้องการของผู้ประกอบการเกลือสปาสมุนไพร วิเคราะห์สภาพปัญหา จากนั้นหาสาเหตุหลักของปัญหา ดำเนินการสำรวจความต้องการบรรจุภัณฑ์เกลือสปาสมุนไพรจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 คน นำมาแปลงเป็นคุณลักษณะส่วนประกอบของบรรจุภัณฑ์ ออกแบบบรรจุภัณฑ์และเลือกบรรจุภัณฑ์ตามทีออกแบบพร้อมฉลาก จากนั้นสร้างต้นแบบด้วยวิธีสร้างต้นแบบ 3 มิติ และสำรวจความพึงพอใจ ผลการศึกษาพบว่า ความต้องการสามอันดับแรก ได้แก่ วัสดุที่ใช้ทำบรรจุภัณฑ์มีความปลอดภัยต่อสุขภาพเมื่อใช้ผลิตภัณฑ์ กระจกและฝาของบรรจุภัณฑ์มีรูปลักษณะที่สวยงาม สบายตา และใช้วัสดุคุ้มค่า รูปแบบบรรจุภัณฑ์ที่ใช้บรรจุผลิตภัณฑ์สามารถจับใช้ได้นั่งมือ นำความต้องการของกลุ่มตัวอย่างมาแปลงเป็นคุณลักษณะส่วนประกอบของบรรจุภัณฑ์ คือ กระจกปากกว้าง รูปทรงจับพอดีมือ เปิดฝาง่าย น้ำหนักกระจกและน้ำหนักฝาน้อย ปริมาณเกลือสปา 300 กรัม ทรายสีนํ้าตาลไทยประกอบด้วย และนำมาออกแบบบรรจุภัณฑ์ 2 แบบ คือแบบรูปทรงกระบอกและแบบรูปทรงเหลี่ยม ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกแบบที่ 1 มากกว่าแบบที่ 2 ร้อยละ 20 จึงใช้แบบที่ 1 ทำต้นแบบและปรับปรุงฉลาก ความพึงพอใจหลังจากปรับปรุงฉลาก พบว่าคะแนนเพิ่มขึ้นร้อยละ 20 สรุปได้ว่า การประยุกต์ใช้การแปลงหน้าที่เชิงคุณภาพ (QFD) สามารถออกแบบบรรจุภัณฑ์ต้นแบบของผลิตภัณฑ์เกลือสปาสมุนไพรได้ตรงตามความต้องการของผู้ประกอบการ

**Development of Management Model For Small and Micro Community
Enterprise by Applying Engineering Tools a Case Study of Design Prototype
Packaging of Salt Herbal Spa in Ubonratchathani**

BY Miss.Saranya Satitkiat
Mr.Thitipong Boonkhaw

ABSTRACT

The objectives of this project. 1) to study the problem and gather necessary of salt herbal spa in Ubon Ratchathani, 2) to study the factors has an effect to success (Key Success Factors). 3) to applying engineering tools for design or develop quality of of packaging. Design a model packaging for salt herbal spa for small businesses. By using Quality Function Deployment (QFD) to conduct of this study. The first we ware to survey the needs from entrepreneur salt herbal spa. Analysis problems. Then, find the main of problems. The step of surveys requirements of packaging for salt herbal spa from a sample of 40 people were converted to feature or elements of the package. The packaging design model and packaging design as a label for salt herbal spa. Then we make prototype with 3D prototype and survey satisfaction of customer. The study found that. The first three for requirements, including of packaging and materials used are safe for health when they using the product. The lid of bottle and the packaging looks beautiful and material are worth of cost. Packaging of the product packaging can be fit when people catch. Bring the sample feature to conversion component of the package is a wide mouth jar. Shaped fit handle. The lid is easy to open. The weight bowl and cover less weight. The net 300 grams of salt spa have Thailand stripes on label. Then we use the above information to design packaging two types are consist 1 cylindrical shape and 2 square shape. The respondents are chose one over the second 20 percent So that our group used the first prototype to make model and updated the label. The results satisfaction after update label. Found the 20 percent increase. To concluded the application of Quality Function Deployment (QFD) to design packaging prototype of spa herbal salt products to meet the reality of needs from entrepreneurs.