

ชื่อเรื่อง “การพัฒนากระบวนการงานคุณภาพของโรงงานผลิตเครื่องสีข้าวขนาดเล็ก”

โดย นางสาวประภา ธีระปราบภัย

นายอภิวรรณ กรมเมือง

บทคัดย่อ

โครงการนี้เป็นโครงการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบคุณภาพงานบริหารของโรงงาน โดยมีจุดประสงค์คือ เพื่อศึกษาถึงข้อกำหนดและวิธีการขอรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม และระบบบริหารคุณภาพ (ISO 9000) แล้วนำมาประยุกต์ใช้กับโรงงานผลิตเครื่องสีข้าวขนาดเล็ก แห่งหนึ่งเป็นกรณีศึกษา

จากการศึกษาพบว่า โรงงานกรณีศึกษาดังกล่าว กำลังประสบปัญหาด้านโครงสร้างองค์กร ด้านระบบเอกสาร โดยมีสาเหตุมาจากการขาดความรู้ความชำนาญของบุคลากรภายในโรงงาน ข้อบกพร่องจัดระเบียบของระบบเอกสารต่าง ๆ สิ่งเหล่านี้เป็นอุปสรรคอย่างยิ่งในการพัฒนาระบบบริหารของโรงงาน

การศึกษาค้นคว้าได้จัดทำเอกสารระบบคุณภาพ ซึ่งประกอบด้วย ผังโครงสร้างองค์กร ขั้นตอนการปฏิบัติงาน วิธีการปฏิบัติงาน และแบบฟอร์มพร้อมรหัสกำกับเอกสาร เพื่อใช้เป็นต้นแบบ ในการจัดระบบเอกสาร ตามข้อกำหนดของระบบบริหารคุณภาพ (ISO 9000) เพียงบางข้อเท่านั้น ทั้งนี้เพราะขอบเขตความเป็นไปได้ในการประยุกต์ระบบเอกสารและวิธีการปฏิบัติงานของ พนักงานในโรงงานและระยะเวลาในการศึกษาโครงการมีอยู่อย่างจำกัด

Title "Development of quality management system in small rice mill factory"

By MissPrapa Theeraprabphai

Mr.Apiwat Krommuang

ABSTRACT

This is project about the development of quality management system in small rice mill factory and we used this project to study about rules & how to do when we want to certificates of ISO 9000. We used knowledge about that from studied by ourselves to apply in this factory.

From studied, this factory had many problems for example: the structure of an organization, the important paper in the factory and the other. Because many workers didn't have the experiences and knowledge so that is the way to solved.

In this project, we can improve the Quality System. That consists of an organization, many procedures to worked and forms of the important paper too. And we chosen some rules to do because the factory had many limiteds to manage. We had six steps to do. First ,we discussed the problem in the factory and rules of ISO 9000. After that, surveyed the quality system management and compared with rules so presented the way of how to solved that problem. Then we operated and approved. Next, evaluated and concludes the result.

กิตติกรรมประกาศ

ผู้เขียนขอขอบคุณ บุคคลต่อไปนี้ที่ได้ช่วยให้โครงการนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

- อาจารย์เกียรติศักดิ์ ศรีประทีป อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการที่ได้ให้คำแนะนำปรึกษาซึ่งถือเป็นประโยชน์ โดยใช้เป็นแนวทางในการค้นคว้าและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้ผ่านลุล่วงไปได้ด้วยดี
- คุณสันต์ ไชยธนกิจ เจ้าของโรงหล่อธนกิจที่ให้ความร่วมมือในการใช้สถานที่ของโรงงานเพื่อการศึกษาโครงการ
- และขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ในการอุปการะทุนการศึกษาตลอดทั้งความห่วงใยและกำลังใจที่ดีเสมอมา รวมถึงเพื่อน ๆ ที่คอยดูแลเอาใจใส่ จนสามารถทำโครงการสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี