

ชื่อเรื่อง การปรับปรุงการดำเนินงานของร้านรับซื้อของเก่า
วงษ์พาณิชย์ สาขาโยธินธรด้วยการจำลองแบบคอมพิวเตอร์

โดย นางสาวณัฐวดี เกลิมศรี ID 50134520
นางสาวน้ำหวาน พลาก้านตง ID 50136791

บทคัดย่อ

การศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการจัดการให้บริการภายในโรงงานรับซื้อของเก่าวงษ์พาณิชย์ สาขาโยธินธร ปัญหาการให้บริการล่าช้า ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพต่ำ จึงสร้างแบบจำลองระบบการจัดการให้บริการภายในโรงงานด้วยการเพิ่มจำนวนพนักงานโดยใช้โปรแกรมอารีนา (ARENA) ใช้เวลาในการเก็บข้อมูล 1 เดือน

พบว่า การแก้ไขปรับปรุงการให้บริการภายในโรงงาน โดยใช้โปรแกรมอารีนา (ARENA) สามารถลดเวลารวมทั้งหมดที่ผู้เข้ารับบริการอยู่ในระบบโดยเฉลี่ย และลดค่าเวลาคอยรวมโดยเฉลี่ยต่อผู้เข้ารับบริการ โดยสามารถทำให้เวลาคอย (Wait Time) โดยเฉลี่ยต่อผู้เข้ารับบริการจาก 3.1 นาที/คน ลดลงเหลือ 2.4 นาที/คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 และสามารถลดเวลารวมทั้งหมด (Total Time) ที่ผู้เข้ารับบริการอยู่ในระบบโดยเฉลี่ยจากเดิม 19.5 นาที/คน เป็น 18.6 นาที/คน คิดเป็นร้อยละ 4.7 ผลแสดงถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของโรงงาน

**Project Improving Operation of Recycle Factory:Using
Computer Simulation**

Case study: Wongpanit recycle factory

By Miss. Nuttawadee Chaleamsri ID 50134520
Miss. Namwhan Palakarntong ID 50136791

ABSTRACT

The purposes of this study were to studying problems and finding possible solutions for a service process of Wongpanit recycle factoryat Yasothorn province. Long service time was a main problem of the factory which was resulting in low efficiency. By using a computer simulation program called ARENA simulated operation in the factory and increased more workers.

The result from ARENA shows that after making a improvement, the service operate is more effective. The the average wait time of customer reduces from from 3.1 min/man to 2.4 min/man which is 22.4 percentage lower and the total time of customer decrease from 19.5 min/man to 18.6 min/man which is 4.7 percentage lower. The result shows the increasing of the service performance in factory operations.