

การจัดทำเอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา : ร้านอ้อยสกรีน อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี

โดย นายวิษณุ บุตรน้อย
นายศรายุทธ ชัยมุงคุณ

บทคัดย่อ

ปัจจุบันวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises หรือ SMEs) ของไทย คิดเป็น 95% ของธุรกิจทั้งหมด ซึ่งยังมีปัญหาด้านแรงงานที่มีการเข้าออกสูง กล่าวคือ เมื่อมีฝีมือและมีความชำนาญมากขึ้นก็จะย้ายออกไปทำงานในโรงงานขนาดใหญ่ที่มีระบบและผลตอบแทนที่ดีกว่า จึงทำให้คุณภาพของแรงงานไม่สม่ำเสมอการพัฒนาไม่ต่อเนื่องส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการผลิตและคุณภาพสินค้า ดังนั้นโครงการนี้จึงได้ศึกษาลำดับขั้นตอนกระบวนการผลิตเสื้อผ้า และประยุกต์ใช้เอกสารในงานประกันคุณภาพ เพื่อให้เกิดความสม่ำเสมอในการทำงานและได้สินค้าที่มีคุณภาพเป็นมาตรฐานเดียวกัน การศึกษาครั้งนี้จึงได้จัดทำเอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Work Procedure) และวิธีการปฏิบัติงาน (Work Instruction) เกี่ยวกับกระบวนการทำงานต่างๆ คือ ขั้นตอนการรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า ขั้นตอนการสั่งซื้อผ้าและ/หรือวัสดุอื่นๆในการตัดเย็บ ขั้นตอนการตรวจสอบเสื้อ ขั้นตอนการบรรจุภัณฑ์ วิธีการตัดผ้า วิธีการเย็บสักรัดสาป วิธีการออกแบบลายสกรีนเสื้อ และวิธีการทำบล็อกสกรีนเสื้อ จากนั้นให้พนักงานทดลองใช้งานเอกสาร และวัดผลระดับความพึงพอใจในการใช้งานเอกสารโดยการจัดทำแบบสอบถาม ผลจากการตอบแบบสอบถาม พบว่าระดับความพึงพอใจอยู่ที่ระดับ 4.04 จาก 5 คะแนน หรือคิดเป็น 80.08 % ซึ่งอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมากถึงมากที่สุด จึงทำให้การศึกษาโครงการในครั้งนี้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้ด้วยดี

**Development Work Procedure and Work Instruction Case Study : Aoicgreen Muang Ubon
Ratchathani**

By Mr.Witsanu Boodnoi
Mr.Sarayooth Chaimungkun

ABSTRACT

Nowadays, Small and Medium Enterprises (SMEs) in Thailand are 95% of all businesses. One of the problem SMEs is the labor issue. The skilled labor will move to work in the large factories who pay higher wage. This situation affects the quality of production which depend on the skill of labor. This project is aimed at developing the Work Procedure and Work Instruction to help labor learn their job faster. Four of work procedure are developed which are order receiving, raw material ordering, inspection, and packing. Four work instruction which are cutting sewing, screen design, and screen block are developed. All the documents are evaluated by manager and stuffing in Aoiscreen. The result shows that manage and stuffs think that all of word procedure and work instruction can help them to learn their job faster can be used for job training. The satisfaction on these documents are 4.04 point from 5 point.