

- ชื่อเรื่อง** : การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการธุรกิจให้เช่าเครื่องมือ
 อุปกรณ์ก่อสร้างกรณีศึกษา : ห้างหุ้นส่วนจำกัดในจังหวัดอุบลราชธานี
- โดย** : นายกฤติ ฉวีรักษ์ , นายจักรวาล พุทธิชัย
- สาขาวิชา** : วิศวกรรมอุตสาหกรรม
- อาจารย์ที่ปรึกษา** : อาจารย์คณิตศร ภูมิคม

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษารูปแบบธุรกิจให้เช่าเครื่องมือ อุปกรณ์ก่อสร้างของห้างหุ้นส่วนจำกัดในจังหวัดอุบลราชธานี 2) เพื่อศึกษาแผนการให้บริการและการเพิ่มผลกำไรธุรกิจให้เช่าเครื่องมือ อุปกรณ์ก่อสร้างของห้างหุ้นส่วนในจังหวัดอุบลราชธานี 3) เพื่อศึกษานโยบายการขยายตัวธุรกิจในภาคอีสานและในประเทศเพื่อนบ้านของห้างหุ้นส่วนจำกัดในจังหวัดอุบลราชธานี

วิธีดำเนินการวิจัย เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ศึกษาโดยการสอบถามและการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยมีการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 4 คน ซึ่งเป็นพนักงานในห้างหุ้นส่วนจำกัดในจังหวัดอุบลราชธานี ในการอ้างอิงถึงคำให้สัมภาษณ์ทางผู้จัดทำของใช้นามแฝงเพื่อไม่ให้ขัดต่อกฎหมายของบริษัทและเพื่อความสะดวกของพนักงานที่ได้ให้สัมภาษณ์ นอกจากนี้ยังได้ศึกษาข้อมูลจากเอกสารต่างๆและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาพบว่า การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการธุรกิจให้เช่าเครื่องมือ อุปกรณ์ก่อสร้างของห้างหุ้นส่วนจำกัดในจังหวัดอุบลราชธานี พบว่าควรเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการดังนี้ 1) ด้านรูปแบบการให้บริการรวมถึงการแบ่งหน้าที่พนักงานในบริษัทให้มีความชัดเจน 2) องค์กรต้องคำนึงถึงองค์ประกอบสำคัญ 5 ประการในการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับธุรกิจ 3) ด้านการจัดการให้บริการทั้งเรื่องการขนส่ง ช่วงโปรโมชัน และการขยายฐานการผลิต

จากการศึกษามีข้อเสนอแนะว่าควรมีการศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และมีการศึกษาเปรียบเทียบการบริการระหว่างห้างหุ้นส่วนจำกัดอุบลราชธานี และบริษัทอื่นที่บริการให้เช่าเครื่องมือ อุปกรณ์ก่อสร้าง รวมถึงการศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างบริษัทและผู้ใช้บริการเช่าเครื่องมือ และอุปกรณ์ก่อสร้างของห้างหุ้นส่วนจำกัด อุบลราชธานี