

ชื่อเรื่อง “ การปรับปรุงระบบคุณภาพสำหรับโรงงานสื่อเครื่องเล่น
ไม้ยางพารา : กรณีศึกษา ”

โดย นายเจษฎา ชาวเหนือ
นายสุนทร อังสนุ

บทคัดย่อ

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง การปรับปรุงคุณภาพสำหรับโรงงานสื่อเครื่องเล่นไม้ยางพารา โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อความสะดวกและง่ายต่อการจัดเก็บเอกสาร เพื่อให้ได้เอกสารที่ต้องการ และครอบคลุมข้อกำหนดในระบบคุณภาพ ISO 9002 เพื่อให้มีเอกสารประกอบการทำงานที่ถูกต้องมีหลักเกณฑ์ ในโครงการศึกษาครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาจากบริษัท เอส.ที.ทอยส์ จำกัด โดยจัดทำขอบเขตตัวอย่างไว้ที่ การจัดทำเอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure Manual) ของฝ่ายผลิต แบบฟอร์มบันทึกคุณภาพ (Quality Record) แล้วทดลองนำไปปฏิบัติจริงในโรงงานตัวอย่าง

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจะทำโดยเดินทางไปเก็บข้อมูลจริงที่โรงงาน รวมทั้งนำเสนองานแก่ผู้จัดการระบบคุณภาพ และร่วมประชุมกับคณะกรรมการจัดทำระบบคุณภาพ ISO 9002 ของทางโรงงาน ซึ่งสามารถจัดทำเอกสารที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ดังนี้ เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องการตรวจและทดสอบ, เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องการผลิตเครื่องเล่นชุดเกมภาพตัดต่อประเภท B, เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องการผลิตเครื่องเล่นชุดเกมภาพตัดต่อประเภท C, เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องการผลิตเครื่องเล่นชุดฝึกร้อยเชือก, เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องการผลิตเครื่องเล่นรถลากจูงรูปสัตว์ประเภท B, เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องการผลิตเครื่องเล่นชุดเกมภาพตัดต่อประเภท D

เอกสารที่จัดทำขึ้นจะสามารถใช้ได้จริงและมีประสิทธิภาพจะต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายในโรงงาน ความพร้อมทางด้านบุคลากรของทางโรงงาน และเอาจริงเอาจังที่จะดำเนินการเข้าสู่ระบบคุณภาพ ISO 9002 ของฝ่ายบริหารและผู้บริหารสูงสุด

Title "Quality Development of the Rubber Toy Factory : A Case Study"

By Mr. Jedsada Chaonuea

Mr. Soontorn Ang-sanu

Abstract

A study of "Quality Development of the Rubber Toy Factory" has three objectives: (1) to provide convenience for filing, (2) to obtain documents that fulfilling the requirements of the ISO 9002 Quality System, and (3) to possess accurate working documents. The study was carried out at the S.T. Toy Co., Ltd. Subjects of the study are procedure manuals of the production unit and the quality records.

Procedure manuals were produced for the following five types of toys: (1) Jigsaw B, (2) Jigsaw C, (3) Jigsaw D, (4) Rope Tie Practice, and (5) Animal Trailer B. All manuals were tested at the factory of the S.T. Toy Co., Ltd. and presented to the Quality Control Manager. In addition, the researchers attended the meeting with the Factory Committee in charge of ISO 9002 Quality System.

The procedure manuals can be practical and effective when all factory units cooperate, staff is well equipped, and administrators at all level are determined to achieve ISO 9002 Quality System.