

ปรับปรุงการผลิตอุตสาหกรรมรองเท้า:กรณีศึกษาของบริษัทกิจวัฒนา(1994) จำกัด

โดย นายชัยมงคล แก่นท้าว รหัส 41130414

นายบุญจันทร์ ป็องแดง รหัส 41131440

บทคัดย่อ

อุตสาหกรรมขนาดเล็ก กลาง หรือที่เรียกว่า SMEs อาจถือได้ว่าเป็นอุตสาหกรรมที่ช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศได้เป็นอย่างดีซึ่งรัฐบาลได้ให้การสนับสนุนเรื่องนี้เป็นอย่างมากอย่างไรก็ตาม SMEs ที่มีอยู่ในขณะนี้มักขาดการจัดการอย่างเป็นระบบ ทำให้การทำงานเป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพ

โครงการนี้จึงมีจุดประสงค์เพื่อที่จะปรับปรุงคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตรองเท้าของบริษัท กิจวัฒนา ซึ่งเป็นบริษัทที่ผลิตรองเท้าเพื่อการส่งออก 100 % การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปในลักษณะการกระจายงานที่ทำออกไปยังหมู่บ้านต่าง ๆ และมีการทำงานประจำที่โรงงานส่วนหนึ่ง ทำให้พบว่า ปัญหาต่าง ๆ อันเกิดจากการผลิตที่ไม่ค่อยมีระบบค่อนข้างมากมาย อาทิเช่น กาวติดไม่ดี รองเท้าเสียรูปทรง ปัญหาเรื่องความแข็งแรง เป็นต้น คณะทำงานได้มีการศึกษาปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการทำงาน และได้ศึกษาแนวทางในการแก้ปัญหาต่าง ๆ โดยการใช้เทคนิคของการวิเคราะห์ 7 อย่าง อันได้แก่ ไบตรวสอบ , ฮีสโตแกรม , แผนภูมิพาเรโต , ผังก้างปลา , กราฟแผนภูมิก้างปลา และแผนภูมิควบคุม พบว่าในจำนวนเทคนิคที่ศึกษานั้น เทคนิค 5 ชนิด ที่เห็นว่าจะเหมาะสมกับการแก้ปัญหาเหล่านี้ ส่วน 2 เทคนิคที่ยกเว้นคือ แผนภูมิกระจาย และฮีสโตแกรม กรรมวิธีการศึกษาได้กระทำโดยการเข้าไปหาข้อบกพร่องในการผลิตกับผู้ปฏิบัติงาน ร่วมพูดคุยกับผู้บริหารพร้อมทั้งนำเสนอการใช้ไบตรวสอบแก่ผู้บริหารเพื่อตรวจสอบและเสนอแนะวิธีการแก้ไขหลังจากการศึกษาและสรุปการทำงานแล้วจะพบว่า วิธีการทำงานและขั้นตอนของการทำงานของคนงานยังต้องการพัฒนาให้ถูกต้อง

คณะทำงานจึงได้จัดทำแบบฟอร์มการตรวจสอบจัดทำรูปแบบแสดงขั้นตอนการทำงาน (Job description) และเสนอจุดบกพร่องที่เกิดขึ้นในการทำงาน (One Point Improvement) จากข้อมูลที่ได้มาได้มาทำการวิเคราะห์โดยใช้เครื่องมือต่าง ๆ ดังที่กล่าวมาแล้วจะเห็นว่า ประสิทธิภาพการทำงานคาดว่าจะดีขึ้นขั้นต่อไปก็คือการนำเทคนิคและเครื่องมือเหล่านี้ไปใช้กับสถานการณ์จริงอีกครั้งหนึ่ง

Shoes Industry Production Improvement:
A case study of Kitwattana Company Limited

By Mr. Chaimongkol Kaentao
Mr. Boonchan Pongdang

ABSTRACT

Small and Medium Enterprises or it is called "SMEs". These enterprises may be raised as a good strategy to boost an economy of the country. Therefore, it has been well supported by the government. However, the existing SMEs usually lack of well manage systematically, resulting of low efficiency.

An objective of this study is aimed to improve a quality and productivity of shoes industry at Kittwatana Company Limited, which the products have been manufactured for 100 % exporting. The management procedure is to distribute jobs to the workers living in the village. There are some workers works at the factory. With this procedure, a lot of problems arise to the shoes such as sticking problem, distortion, strength etc. The problems have been studied through actual working situation and search for the techniques to solve these problems. It is found that 7 techniques may be used to solved these problems, namely: check sheet, paretos chart, fish bone diagram, histogram, graphs , distribution chart and control chart. However, 5 of these techniques are considered as suitable techniques except histogram and distribution chart.

Study procedures have been carried out by asking the workers at the site and did a discussion with manager relating the problems occurred and how to solve them. From the data obtained, it is found that the method and sequent of working should be revised. Finally, a job description and one point improvement form have been proposed. After that the data have been analyzed by using techniques as quoted above, it has been shown that efficiency and productivity can be improved. A next step is the implementation of these techniques to real situation again.