

## “การศึกษาการรีเอ็นจิเนียริงธนาคารออมสิน”

### บทคัดย่อ

การธนาคารออมสิน เป็นสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง ที่มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการระดมเงินออมและมีส่วนในการกระจายการลงทุน ปัจจัยสำคัญ ซึ่งมีผลต่อการทำกำไร ของธนาคาร คือ สภาพการเติบโตทางเศรษฐกิจ, การแข่งขันจากธนาคารต่าง ๆ มากมาย และยิ่งในด้านของความประหยัดเนื่องจากขนาดและสาขาของธนาคาร ซึ่งมีผลต่อการทำกำไรของธนาคารตามขนาดของธนาคาร (ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก)

วัตถุประสงค์ของการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อศึกษาถึงแนวคิดการรีเอ็นจิเนียริง และเพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับการดำเนินงาน ฝ่ายสินเชื่อของธนาคารออมสิน

การศึกษาพบว่า การรีเอ็นจิเนียริง มีความเหมาะสมต่อสภาพแวดล้อมทางการแข่งขันในปัจจุบัน อีกทั้งยังรองรับการแข่งขันในอนาคต

**“The Study of Reengineering Theory  
for Thai Government Saving Bank”**

**ABSTRACT**

Thai Government Saving Bank (GSB) is a financial institution that mobilizes savings and allocates investments.

The main factors that affected banks profitability are the economic growth rate the competition from several banks the economy of scale and the number of bank branches. Their influences are related to the size of the banks (big, medium and small size).

The objectives of this study are to investigate the Reengineering concept and apply it to Credit Department operation of Thai Government Saving Bank.

The study finds that Reengineering is appropriated to competitive environment at present and supports to future competition.