

ชื่อเรื่อง "การพัฒนาโปรแกรมช่วยในการเรียนรู้เกี่ยวกับ เทคนิคการควบคุมคุณภาพ"

The development of self-learning program for techniques of quality control

โดย

นาย สุรเจษฎ์ ก้อนจันทร์

รหัส 45133101

บทคัดย่อ

ในปัจจุบันความต้องการทางด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ ได้กลายมาเป็นส่วนสำคัญในสร้างความมั่นใจต่อสินค้าและบริการนั้น ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์ การควบคุมคุณภาพจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในเทคนิคของการควบคุมคุณภาพอย่างแท้จริง หากโรงงานใดขาดการดูแลและเอาใจใส่อย่างจริงจัง จะทำให้คุณภาพของผลิตภัณฑ์ขาดมาตรฐานที่ดี อย่างเช่น โรงงานที่ได้ทำการศึกษาทาง โรงงานมีวิศวกรควบคุม แต่ไม่ได้ดูแลด้านการควบคุมคุณภาพโดยตรง การเอาใจใส่ในการการระบุลักษณะเฉพาะก็มีน้อย การตรวจสอบก็มีการปล่อยปะละเลย พนักงานไม่ให้ความสำคัญกับการ ควบคุมคุณภาพเท่าที่ควร เมื่อส่งสินค้าไปขายในตลาดก็ถูกตีกลับทำให้สูญเสียโอกาสทางการตลาดทำให้ทางโรงงานก็เสีย ต้นทุนและเวลา

ดังนั้นจึงได้ทำการออกแบบโปรแกรมเพื่อช่วยในการเรียนรู้ด้วยตัวเองเกี่ยวกับ เทคนิคการควบคุมคุณภาพ อย่างง่ายออกมาเพื่อให้ผู้บริหาร คนงาน และพนักงาน ได้ศึกษาอย่างเข้าใจและสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติการงานจริงในโรงงาน โดยในตัวโปรแกรมจะมีรูปแบบการใช้งานที่ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการศึกษา และรวบรวมเอาความรู้และเทคนิคเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพไว้อย่างครบถ้วน เมื่อนำไปใช้ในโรงงานทำให้ช่วยเพิ่มคุณภาพทั้งด้านความเอาใจใส่ของตัวพนักงานและด้านการผลิต

P

**The development of self-learning program for techniques of quality
control**

By

Mr. Surajet Khonjun

ID 45133101

Abstract

Nowadays, quality become more important to satisfy to customer, In order to control the quality of the product, worker must understand all quality control techniques. If the product's quality is neglected, the company will lose to customer.

Q-cubu V.1 is developed for self-learning of quality control techniques the program consist of theory, example, case studies which make it easy to understand. The user will able to apply all techniques improve the quality of the product.