

## ชื่อเรื่อง “โปรแกรมช่วยในการเรียนรู้เทคนิคการควบคุมคุณภาพ”

โดย นางสาวนิสากร มรกตเขียว

### บทคัดย่อ

ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์เพื่อทำการจำหน่ายให้กับผู้บริโภคนั้น การควบคุมคุณภาพเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่ง จะต้องมีความรู้ความเข้าใจในเทคนิคการควบคุมคุณภาพอย่างแท้จริง หากโรงงานใดขาดความเอาใจใส่ในการควบคุมคุณภาพ จะทำให้ผลิตภัณฑ์ที่ออกมานั้นขาดมาตรฐานที่ดี จะส่งผลกระทบต่อตรงต่อผู้บริโภค ทำให้ผู้บริโภคได้รับสินค้าที่ไม่ได้มาตรฐาน โรงงานที่ผลิตขาดการเชื่อถือและขาดความไว้วางใจ ทำให้สูญเสียโอกาสทางการตลาด ทางโรงงานก็เสียต้นทุนและเสียเวลา

ดังนั้น โครงการนี้จัดทำพัฒนาโปรแกรมขึ้นเพื่อช่วยในบุคคลที่ต้องการเรียนรู้หรือทำงานด้านการควบคุมคุณภาพได้ด้วยตนเอง ภายในโปรแกรมจะมีเทคนิคการควบคุมคุณภาพแบบต่างๆ รวมไปถึงแผนภูมิควบคุม และมีขั้นตอนการสร้างว่าสร้างอย่างไร เหมาะสมกับข้อมูลลักษณะใด โดยโปรแกรมนี้จัดทำขึ้นโดยการใช้โปรแกรม AUTHORWARE 7.0 เพราะโปรแกรมนี้เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการสร้างสื่อการเรียนการสอนที่เข้าใจได้ง่าย รวดเร็ว และโปรแกรม AUTHORWARE 7.0 นี้ก็มีทั่วไปและหาซื้อได้ง่าย

จากผลการศึกษาและได้นำโปรแกรมช่วยเรียนรู้เทคนิคการควบคุมคุณภาพเข้าไปทดลองใช้ภายในโรงงานแล้ว ผลปรากฏว่าเมื่อผู้ทดลองใช้ใช้โปรแกรมนี้แล้วมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิคการควบคุมคุณภาพและขั้นตอนในการสร้างแผนภูมิควบคุมในระดับมาก และมีความพึงพอใจในตัวโปรแกรมมาก เพราะโปรแกรมนี้มีการใช้งานที่ง่ายไม่ซับซ้อน

**Title : The self-learning program for technique of Quality Control**

Projector : Miss Nisagron Moragotkeow

**Abstract**

Nowadays the company needs to improve their product's quality in order to meet their customer requirements. They are many QC techniques . In order to use those techniques, QC staff must know what technique to be used and how to use it.

The self-learning program for technique of Quality Control (Q-CUBU v2.0) is developed. The program consist of 5 modules, which are what is QC, QC Tool, Technique of QC, The best of QC and Test. This program is developed by using AUTHORWARE 7.0 run on window XP. Q-CUBU v2.0 is expected to help the user to learn about QC techniques and apply in their company. After that Q-CUBU v2.0 is used by QC staff in Kulawee company. The user can understand 3-MU, control chart, QCC, TQM, ISO9000, 5S HACCP and six-sigma better . The user will use Q-CUBU v2.0 to train new QC staff and to improve their product quality.

## กิตติกรรมประกาศ

ผู้เขียนขอขอบคุณ บุคคลต่อไปนี้ที่ได้ช่วยให้การศึกษาโครงการครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

- อาจารย์ณลิน เพียรทอง อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการที่ได้ให้ความรู้ ข้อคิดเห็น คำปรึกษาและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาค้นคว้าและแก้ไขปัญหา
- คุณณณสิทธิ์ วิศวกรโรงงานประจำบริษัททูลี ที่ให้ความสะดวกและความเป็นกันเองในการทดลองใช้โปรแกรม
- คุณสุรเชษฐ์ ก้อนจันทร์ ผู้ทำโปรแกรม Q-CUBU v1.0 ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรม
- คุณเกรียงไกร แสงทรัพย์ ที่ให้คำแนะนำในเรื่องแบบสอบถามและการตั้งคำถามเพื่อใช้ในการทดสอบความรู้ของผู้ใช้โปรแกรม
- ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ที่ได้ให้ความรัก ความอบอุ่นและคอยเป็นกำลังใจให้
- ขอขอบคุณเพื่อนๆ พี่ๆ และน้องๆ ทุกคนที่คอยเป็นกำลังใจให้เสมอมา จนสามารถทำโครงการสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด