

### บทคัดย่อ

อุตสาหกรรมขนาดเล็ก กลาง หรือที่เรียกว่า SMEs อาจจะได้ว่าเป็นอุตสาหกรรมที่ช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศได้เป็นอย่างดีซึ่งรัฐบาลได้ให้การสนับสนุนในเรื่องนี้เป็นอย่างมากแต่อย่างไรก็ตาม SMEs ที่มีอยู่ในขณะนี้มักขาดการจัดการอย่างเป็นระบบจึงทำให้การทำงานเป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพ

โครงการนี้มีจุดประสงค์เพื่อที่จะปรับปรุงคุณภาพของ บริษัททกุลวิ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ผลิตและขายสวดตะแกรงคอนกรีตทำให้พบว่า ปัญหาต่างๆอันเกิดจากการผลิตที่ไม่ค่อยมีระบบ ซึ่งทางคณะทำงานก็ได้มีการศึกษาถึงปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในการทำงาน และศึกษาแนวทางในการแก้ปัญหาต่างๆโดยการใช้เทคนิค เครื่องมือใหม่ 7 แบบสำหรับควบคุมคุณภาพอันได้แก่ แผนผังกลุ่มเชื่อมโยง แผนผังความสัมพันธ์ แผนผังต้นไม้ แผนผังแมทริกซ์ แผนผังลูกศร แผนภูมิขั้นตอน การตัดสินใจ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบแมทริกซ์ ซึ่งมีความเหมาะสมในการแก้ปัญหาต่างๆ

กรรมวิธีการศึกษาได้กระทำโดยการเข้าไปหาจุดบกพร่องในการผลิตกับผู้ปฏิบัติงานร่วมพูดคุยกับผู้บริหารพร้อมทั้งนำเสนอใช้ไปตรวจสอบแก่ผู้บริหารเพื่อตรวจสอบและเสนอแนะถึงวิธีการแก้ไขหลังจากการศึกษาและสรุปการทำงานแล้วจะพบว่าวิธีการทำงานและขั้นตอนของการทำงานของคนงานยังต้องการพัฒนาให้ถูกต้อง

สุดท้ายนี้คณะทำงานได้จัดทำแบบฟอร์มการตรวจสอบการตรวจสอบจัดทำรูปแบบแสดงการทำงานของขั้นตอนการทำงาน ( Job Description) และเสนอจุดบกพร่องที่เกิดขึ้นในการทำงานจากข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์โดยใช้เครื่องมือต่างๆดังที่กล่าวมาแล้วจะเห็นว่าประสิทธิภาพการทำงานคาดว่าจะดีขึ้น ซึ่งขั้นตอนต่อไปคือ การนำเทคนิคและเครื่องมือเหล่านี้ไปใช้กับสถานการณ์จริงอีกครั้งหนึ่ง

## ABSTRACT

Small and Medium Enterprises or it is called "SMEs". These enterprises may be raised as a good strategy to boost an economy of the country. Therefore, it has been well supported by the government. However, the existing SMEs usually lack of well manage systematically, resulting of low efficiency.

An objective of this study is aimed to improve a quality and productivity of wire mesh at Koonlavce Company Limited. With this procedure, a lot of problems arise to the wire mesh. The problems have been studied through actual working situation and search for the techniques to solve these problems. It is 7 New QC Tools techniques may be used to solve these problems, matrix data analysis. These techniques are considered as suitable techniques.

Study procedures have been carried out by asking the worker at the site and did a discussion with manager relating the problems occurred and how to solve them. From the data obtained, it is found that the method and sequent of working should be revised.

Finally, a job description and point improvement form have been proposed. After that the data have been analyzed by using techniques as quoted above, it has been shown that efficiency and productivity can be improved. A next step is the implementation of these techniques to real situation again.