บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิธีการหรือเครื่องมือทางด้านวิศวกรรมที่เหมาะสมเพื่อนำไปเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการผลิตตลอดจนการหาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการผลิตโดยการแปลงความต้องการของพนักงานในระบบการผลิตเพื่อนำมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของผู้ผลิตชุดโครงผานไถในกระบวนการวิจัยได้ทำการวิเคราะห์ปัญหาและปัจจัยต่างๆที่มีผลต่อกระบวนการผลิตชุดโครงผานไถและนำมาพัฒนาเป็นแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์และกำหนดประเด็นเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์พนักงานในสายการผลิตลูกค้าภายนอกตลอดจนนักวิชาการที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแปลงความพึงพอใจดังกล่าว เข้าไปในระบบการผลิต โดยใช้เทคนิคการกระจายเชิงคุณภาพ(Quality Function Deployment:QFD) ในเฟสที่ 1มาเชื่อมความสัมพันธ์เพื่อเป็นแนวทางในการปรับประสิทธิภาพการดำเนินงานควบคู่ไปกับการใช้วิธีการหรือเครื่องมือทางด้าน วิศวกรรมอุตสาหการในการเพิ่มประสิทธิภาพดังกล่าว ผลการวิจัยพบว่า หลังทำการปรับปรุงในแผนกที่พบปัญหาคือแผนกเชื่อมและแผนกกลึงทำให้สามารถผลิตชิ้นงานได้เร็วขึ้น ประสิทธิภาพในการผลิตเมื่อเปรียบเทียบก่อนและหลังการปรับปรุงพบว่าดีขึ้น

ABTRACTS

The purpose of the research is to study of method or the instrument of the engineering in order to increase the efficiency of a production. In addition, this will help to find the ways to raise the production by changing the demand of staff in the process. Moreover, using these ways will increase the capability of the operation of producer in Diskplow Frame. Firstly we had analyzed problems and factors which have an effect on the production of Diskplow Frame in the research. Secondly, we had developed these into a questionnaire, also had analyzed the questionnaire and specified a topic in order to use it to interview the staff, customer, and scholar who are concerned. Thirdly, we had adapted the demand of the staff into the production with using the Quality Function Deployment: QFD in phase one and connected them into a way in the improvement of both efficiency and the production. Also, we had used the method or the instrument of the industrial engineering in the raising of the capability. According to the research of result, this shows that after we had improved in the department that has problems, we can produce the piece of work rapidly. Moreover, the efficiency in the after of improvement is better than the capability before this.

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ผศ.ดร.ก่อโชค ภูนิคม อาจารย์ที่ปรึกษาโครงงานที่กรุณาให้คำชี้แนะที่ดีมาโดยตลอดจนจบโครงงานนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ดร.สมบัติ สินธุเชาวน์ อาจารย์ผู้ร่วมประเมินที่กรุณาให้คำชี้แนะและคำปรึกษาจนโครงงานนี้เสร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบพระคุณ คุณฐิตินันท์ ภูนิคม ที่ช่วยให้ข้อมูลและคำแนะนำจนโครงงานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่กรุณารับฟังปัญหาและเป็นกำลังใจตลอดมาจนโครงงานสำเร็จลงด้วยดี

ขอขอบคุณเพื่อน ทุกคนที่หอพักไม้หอมที่ให้ยืมเครื่องคอมพิวเตอร์ในการทำโครงงานนี้จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

คณะผู้จัดทำ

มีนาคม/2549