

**ชื่อเรื่อง “ ทฤษฎีแถวคอย “**

โดย นายเกรียงศักดิ์ ช่างบาง  
นายไกรรัตน์ อิ่มจิตต์

**บทคัดย่อ**

ปัญหาแถวคอยเป็นปรากฏการณ์เกิดขึ้นทั่วไปในชีวิตประจำวันที่ทุกคนประสบอยู่เสมอจนกระทั่งคิดว่าไม่มีปัญหาหรือเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ เพราะฉะนั้นโครงการนี้จึงได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับ “ ทฤษฎีบทแถวคอย “ ซึ่งเลือกทำการศึกษาที่ ที่ทำการไปรษณีย์ อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี โดยเลือกทำการศึกษาในระบบแถวคอยของแผนกลงทะเบียน , แผนก EMS , แผนกรับขนานัตติ และแผนกส่งขนานัตติ เพื่อช่วยให้ระบบแถวคอยมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากผลการศึกษาการนำ “ ทฤษฎีแถวคอย “ สามารถช่วยให้การบริการมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพที่ดี

**Title** “ Queuing Theory “

**by** Mr. Kriangsak Changbang  
MR. Krairat Imjitt

**ABSSTRACT**

Queuing is a familiar feature of everyday life so we think that haven't problem or can't responsibilities . This project is studying “ queuing theory “ for the post office Amphor Varinchamrap Ubonratchatani . We had studied and improve Register section , Express Mail Service section and Money Order section.

We found that “ Queuing theory “ is very useful for service at the Post Office is very good.

### กิตติกรรมประกาศ

ผู้เขียนขอขอบพระคุณบุคคลต่อไปนี้ที่ได้ช่วยให้โครงการนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

-อาจารย์สมบัติ สินธุชวนัน อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการที่ได้ให้คำแนะนำต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในการทำโครงการ

-อาจารย์นุชเสรา รักอันวยกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการร่วม

-คุณกวนนัท นามท้วม หัวหน้าที่ทำการไปรษณีย์ฉะเชิงเทราที่ได้อนุญาตให้เข้าไปศึกษาระบบแฉวคอย ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์หลายอย่างและคอยตอบคำถามต่างๆที่ผู้เขียนสงสัย

-เจ้าหน้าที่ที่ทำการไปรษณีย์ทุกคนที่ได้ให้ความกรุณาในการให้คำสัมภาษณ์

-คุณสัมพันธ์ วิสัยแสง คุณคำมี สายขุน และคุณเบญจพร สุพรรณแสนทวี ที่ได้สละเวลาไปช่วยในการเก็บข้อมูล

-คุณพรศักดิ์ ชกทันต์บดี ที่เอื้อเฟื้อให้ยืมเครื่อง printer

-คุณเชษฐ์วัฒน์ อุวัฒนสุชาติ และคุณปิยนุช วัฒนาวารีกุล ที่เอื้อเฟื้อให้ยืมเครื่อง printer

-บิดา มารดา ที่คอยให้กำลังใจและทุนทรัพย์ในการทำโครงการนี้

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

คณะผู้จัดทำ